

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KYS.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 1 / 2

KALİTE POLİTİKAMIZ

Turizm sektöründe tüm misafirlerimize dinlenme ve eğlence amaçlı konaklama ihtiyaçlarına hizmet eden bir anlayış ile;

- ✓ Misafirlerimize hizmet ve personel yönetim tecrübelerimizin, önümüzdeki yıllara uygun misafir arzu ve isteklerine göre ve Küreselleşme ile gelişen çağın gerekliliklerine uyan yönetim kalitesi ve standartlarını sağlamak,
- ✓ İşletmede sevgi, saygı ve huzur ortamı yaratarak, çalışanların motivasyonunu artırıp, “takım ruhu” içinde çalışmalarını sürdürmek
- ✓ Kalite anlayışı, çevreye verilen önemin artırılması, hijyen ve gıda güvenliği konusunda sürekli eğitim verilerek çalışanlarımızın gelişimlerini sağlamak,
- ✓ Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; çevre ve gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- ✓ Çevrenin korunması ve iyileştirilmesi, kaynakların israf edilmemesi, gelecek nesiller, insanlık ve sürdürülebilir turizm hareketi için daha sağlıklı ve güvenli bir çevreyi sağlamak yönünde çalışmak,
- ✓ Kurumsal ve bireysel performans değerlendirme sürecimizi, strateji ve hedeflerimizin tüm organizasyona ve çalışanlarımıza yayılımı ile uygulamak,
- ✓ Kurumsal gelişim yaklaşımlarımızı en iyi uygulama örnekleri haline getirerek katılımcı bir çalışma ortamı oluşturmak,
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak,
- ✓ Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek,
- ✓ Paydaş beklentileri iş yapış şeklimize, kültür ve değerlerimize yansımış “sosyal sorumluluk bilinciyle yönetim” anlayışını temel almak
- ✓ Topluma katkımızı sosyal sorumluluk stratejilerimiz doğrultusunda şekillendirmek ve çeşitlendirmek
- ✓ Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
- ✓ Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak için hedefler belirleyip çalışanlarımız yönetimin birlikteliğini sağlamaktır.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- ✓ Otel, dinlenme ve eğlence amaçlı konaklama işletmeciliği kapsamında yiyecek ve içeceklerin üretim ve sunum proseslerinde;
- ✓ Yasalara, düzenlemelere ve misafir şartlarına uyacağını,
- ✓ Gıda Güvenliği seviyesini belirleyen hedefleri, gerçekleştirerek arttıracığını,
- ✓ Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla, edinilen Gıda Güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşacağını,
- ✓ Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi’nin, tesis personeli ve tedarikçiler tarafından anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması için ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetlerini düzenleyeceğini,
- ✓ “Gıda Güvenliği herkesin hakkı ve herkesin sorumluluğudur” inancıyla, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan tüm gıda üretim, sunum ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını koruyacağını
- ✓ Ürün ve hizmet yaşam döngüsü boyunca müşteri sağlığı ve emniyetine önem ve öncelik vermek
- ✓ Ürün ve hizmetlerimizin sağlık, güvenlik ve çevresel etkilerine ilişkin bilgileri müşterilerimizle şeffaf ve sistematik bir şekilde paylaşmak

Taahhüt eder.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KYS.INFO.001	10.06.2023	00/-	Sayfa 2 / 2

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- ✓ İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- ✓ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- ✓ Doğal kaynakların etkin kullanımı için iş yapış şekillerimizi geliştiririz.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KYS.INFO.001	10.06.2023	01/01.07.2025	Sayfa 1 / 2

Quattro Hotels olarak turizm tecrübelerimiz ışığında hedeflerimizi, ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş maddeler sürdürülebilirlik prensiplerimizi oluşturmaktadır;

Yasal Düzenlemeler

Quattro Hotels, hizmetlerinde yasal gereklilikleri ile tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

İklim Değişikliğini Önleme

İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için iş süreçlerimizi sürdürülebilir bir yaklaşımla tasarlıyor, İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında doğal kaynakların verimli kullanımı, karbondioksit salınım miktarı ve yoğunluğunun azaltımı konusunda gerekli çalışmaları yapmayı, buna yönelik amaç ve hedefleri belirlemeyi, değişimlerin gözden geçirilmesini ve bu doğrultuda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve enerji verimliliği konusundaki çalışmaları artırmayı taahhüt ediyoruz.

Su Krizi/Su Kullanımının Önemi

Quattro Hotels olarak, su kaynaklarının sorumlu kullanımı için süreçlerimizde geri dönüşüm ve tasarruf uygulamaları geliştirmeyi, Su krizine karşı toplumsal farkındalığı artırmak için paydaşlarımızla iş birliği yapmayı ve su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip etmeyi ilke edindik ve sürekliliğini sağlamayı taahhüt ediyoruz.

İnsan Hakları ve Tarafsızlık

Quattro Hotels, uluslararası insan haklarına tam uyum taahhüdüyle tüm bireylere ayırım gözetmeksizin eşit ve adil hizmet sunar. İşe alım ve insan kaynakları süreçlerinde ayrımcılığı reddeder, çeşitlilik ve kapsayıcılığı temel değer olarak benimseriz. Çalışanlarımızın örgütlenme ve toplu sözleşme gibi temel haklarına saygı gösterir, fırsat eşitliğini toplumsal sürdürülebilirliğin temeli olarak görürüz.

Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Quattro Hotels, çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğunu temel alarak insan odaklı bir yönetim anlayışı benimser. Yasal yükümlülükleri titizlikle uygular, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini düzenli olarak denetleriz.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
KYS.INFO.001	10.06.2023	01/01.07.2025	Sayfa 2 / 2

Çocuk Hakları

Quattro Hotels bünyesinde, Quattro Family Club Dem Hotel, aile ve çocuk oteli konseptindedir.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Quattro Hotels olarak çocukları birey olarak tanır, haklarına saygı duyar ve her türlü sömürüye karşı korumayı öncelikli sorumluluğumuz kabul ederiz. 18 yaş altı çocukları işe almamakla birlikte, çocuk istismarının önlenmesine yönelik yasal kuruluşlarla iş birliği yapar ve projeleri destekleriz. Tesisimizde çocukların katıldığı tüm etkinliklerin yetişkin gözetiminde gerçekleşmesini sağlar, güvenliklerini ön planda tutarız.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği İlkelerimiz

Quattro Hotels olarak, tüm çalışanlara cinsiyet farkı gözetmeksizin eşit fırsatlar ve güvenli çalışma ortamı sunarız.

Kadınların iş gücüne, yönetime ve kariyer gelişimine aktif katılımını destekler, istismar ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans ilkesini benimseriz.

Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm hedefiyle çevre dostu, etik, geri dönüştürülebilir ve yerel kültürü yansıtan ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.

Sosyal Sorumluluk

Bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.