

Doküman Kodu	Yayın Tarihi	Revizyon No /Tarihi	Sayfa No/Top.
SY.EK.002	10.01.2023	00 / ---	Sayfa 1 / 1

VİZYONUMUZ

- Quattro Hotels ailesi olarak global düzeyde tercih edilen bir tesisler zinciri olmak.
- Kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz misafir memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmaktır.
- Kalite ve güven anlayışı içinde bir sonraki tatil planınızın yine tek adresi olmak istiyoruz.
- Kaliteli, güler yüzlü, ayrıcalıklı, beklentileri ve istekleri karşılayan çalışma prensiplerimizle konuklarımızın unutamayacakları bir tatil deneyimini sağlamak her zaman değişmez hedefimiz olmuştur.

MİSYONUMUZ

- Güler yüzlü, hijyenik, kaliteli ve sağlık dolu hizmet sunan otelimizde misafirlerimize kendilerini evlerinde hissedeceği sıcak bir ortam sunmak öncelikli misyonumuzdur.
- Tüm konuklarımıza aynı mükemmellikte hizmet sunmak.
- Sunduğumuz hizmetteki kaliteyi en üst seviyeye çıkarmak.
- Ülke ve bölge tanıtımını en doğru şekilde yaparak Türkiye'nin ve Akdeniz kültürünün turizm değerlerine katkı sağlamaktır.
- Kişisel hizmetin kişisel mutluluk olduğunu bilerek hizmet kalitemizi gelişen teknolojiler ışığında sürekli olarak hizmetlerimize entegre etmek her zaman önceliğimiz olmuştur

DEĞERLERİMİZ

- Etik değerlere, ticaret ahlakına bağlıyız.
- İnsan değerine inanır ve insana yatırım yaparız.
- Her alanda kalite bilincini yerleştirmek üzere çaba gösteririz.
- Misafir memnuniyetini esas alırız.